



Maladies Rares Info Services recrute pour son siège de Paris 14<sup>ème</sup> :

## Un(e) responsable médical(e) chargé(e) d'écoute et d'information

Maladies Rares Info Services est le service national d'information et de soutien sur les maladies rares. Il offre une gamme complète de services (téléphone, mail, ch@t, Forum maladies rares...) qui s'appuie sur une équipe professionnelle d'experts.

Maladies Rares Info Services fait partie de la Plateforme Maladies Rares aux côtés des autres acteurs mobilisés dans la lutte contre les maladies rares : l'Alliance Maladies Rares, l'AFM-Téléthon, EURORDIS, la Fondation maladies rares et Orphanet.

Nous recherchons un médecin (H/F), Chargé(e) d'Ecoute et d'Information (CEI), responsable médical et de la qualité de l'information, à temps partiel (4/5).

### **1 – Missions et positionnement**

Rattaché(e) au Coordonnateur du service, lui-même sous la responsabilité du Président de Maladies Rares Info Services (MRIS), les missions principales du responsable médical sont les suivantes :

- Apporter une réponse personnalisée fiable et claire aux demandes téléphoniques et électroniques
- Etre en appui et conseiller les autres Chargés d'Ecoute et d'Information (CEI) dans les domaines de l'information médicale et scientifique et de l'organisation des soins
- Modérer le Forum maladies rares
- Assurer la formation médicale et scientifique des CEI en interne et promouvoir la connaissance sur les maladies rares en externe
- Réalisez une veille permanente sur les maladies rares sur tous les aspects intéressant les usagers, en particulier médicaux et scientifiques
- Piloter le processus consacré à la qualité de l'information délivrée dans le Système de Management par la Qualité (SMQ) et être force de proposition pour le faire évoluer.

## **2 – Profil**

- Impérativement médecin, vous avez de préférence une expérience réussie auprès des patients et une connaissance aguerrie des parcours de santé et de vie.
- Vous recherchez un poste centré sur l'information, l'écoute, le soutien et l'orientation des personnes concernées par une maladie rare.
- Etre déjà sensibilisé(e) à la problématique des maladies rares serait un plus.
- Vous possédez, d'une manière générale, une grande aptitude à l'écoute et à la communication orale, des qualités rédactionnelles et le goût du travail en équipe.
- Vous êtes capable d'intégrer en continu un volume important de connaissances.
- A l'aise avec les TIC et l'informatique en général, vous faites preuve d'un bon niveau d'anglais (lu, écrit, parlé).
- Vous souhaitez vous investir au sein d'une structure associative dynamique, reconnue par le 3ème Plan National Maladies Rares comme un service de référence et porteuse de nouveaux projets.
- Vous bénéficierez d'une formation d'intégration.

### **Caractéristiques du poste**

- CDD de 9 mois, à temps partiel (4/5), statut cadre
- Poste à pourvoir très rapidement et situé au siège de Maladies Rares Info Services, 96 rue Didot, Paris 14<sup>ème</sup>
- Rémunération brute mensuelle à négocier selon expérience (mutuelle de groupe, tickets restaurant, possibilité de télétravail).

### **Candidatures**

Envoyer lettre de motivation + CV dès que possible et au plus tard le 20 novembre par email à [mpbichet@maladiesraresinfo.org](mailto:mpbichet@maladiesraresinfo.org), en mentionnant en objet « Candidature CEI médical MRIS »

*Si vous n'avez pas été recontacté(e) dans les 15 jours suivant cette date pour un entretien, nous vous prions de considérer que votre candidature n'aura pas été retenue.*